

Die ms personal & service gmbh zählt seit 1989 zu den etablierten Personaldienstleistern mit dem Fokus auf kaufmännische Fach- und Führungskräfte.

**Puhutko sinä suomea? Tervetuloa!**

Nutzen Sie Ihre Chance als

**Web-Travel-Agent (m/w) Finnisch  
(Kennziffer: 0526-J11-SUF)**

Stellen Sie sich vor, Sie möchten verreisen - an wen wenden Sie sich in Zeiten der virtuellen Reisebüros? Oft sind die Vorstellungen davon, wo es hingehen soll, schon relativ konkret, doch welches Hotel ist empfehlenswert, welches Mietauto das Richtige und welcher Flug günstig? Um Ihre Reisewünsche wahr werden zu lassen, braucht es einen kompetenten Ansprechpartner, der Sie jederzeit vom Telefon aus unterstützt. Für einen unserer Auftraggeber, ein internationales Customer Care Center in Berlin, suchen wir Mitarbeiter, die genau diese anspruchsvolle und abwechslungsreiche Aufgabe für finnischsprachige Reisende übernehmen möchten. Werden Sie Teil eines internationalen Teams und planen Sie den Traumurlaub Ihrer Kunden.

#### **Ihre Aufgaben:**

- Sie eröffnen Reisewilligen die Vielfalt an passenden Angeboten und beraten sie detailliert telefonisch und schriftlich dazu
- Sie buchen selbständig komplette Reisen inkl. Flug, Hotel und Mietwagen
- Sie sind kompetenter Ansprechpartner in allen weiteren Kundenanfragen rund um die Urlaubsbuchung und -planung

#### **Ihr Profil:**

- Sie zeichnen sich aus durch ein offenes und kommunikatives Wesen und haben Spaß an der Beratung anderer Menschen, auch am Telefon
- Sie verfügen über sichere Finnischkenntnisse in Wort und Schrift, sowie gute Kenntnisse der englischen Sprache (Deutschkenntnisse nicht zwingend erforderlich)
- Sie sind ab sofort verfügbar

#### **Was wir Ihnen bieten können?**

- einen sicheren Arbeitsplatz bei einem internationalen Dienstleister in der Tourismusbranche
- eine sofortige Besetzung der Position mit Übernahmemöglichkeit nach kurzer Zeit
- eine umfangreiche und bezahlte Schulung vor Arbeitsbeginn, die Sie optimal auf Ihre Aufgaben vorbereitet
- Entwicklungsmöglichkeiten in einem dynamischen Team und einen modernen Arbeitsplatz
- einen Arbeitsort, der im Westen Berlins liegt und mit den öffentlichen Verkehrsmitteln bequem zu erreichen ist.

# **ms personal & service gmbh** **berlin - frankfurt - hamburg - münchen**

## **Fühlen Sie sich angesprochen?**

Für ausführliche Informationen steht Ihnen Jennifer Sziegaud unter 030 - 488 288 900 jederzeit gern zur Verfügung!

Bitte bewerben Sie sich über unser Online Portal unter [www.ms-personal.de](http://www.ms-personal.de) oder senden Sie uns Ihre Unterlagen per Post.

**ms personal & service gmbh**  
**Unter den Linden 12**  
**10117 Berlin**  
**Tel.: 030-488288900**  
**[www.ms-personal.de](http://www.ms-personal.de)**

**Wir freuen uns, Sie kennenzulernen!**

Are you a young professional looking for work, but your German is not so well? No Problem!  
We are looking for enthusiastic employees that speak Finnish fluently!

The open position offers you the possibility to work in a virtual travel agency as a part of an international team. Your daily work will be very varied and interesting. Since you get trained extensively before you start working it is not necessary to have experience in this field. The working place is conveniently located in West Berlin and can be easily reached by public transport.

If this sounds like the right thing for you please contact Jennifer Sziegaud for further information (phone: 030 - 488 288 900). Please apply preferably through our online portal!